

Data Protection Impact Assessment — PropManage AI Layer

Versiune 1.0 · Operator: PropManage Tech SRL · DPO: dpo@propmanage.io

1. Scop

Procesele de profilare automată din AI Concierge, Behavioral Security Monitor și Trust Score scoring.

2. Factori de risc ridicat

- Decizii automate care afectează experiența user-ului (block / scoring / refuz)
- Procesare la scară (toate request-urile)
- Profilare comportamentală (block rate, abuse counter)
- Date trimise către procesori în țări terțe (Anthropic-US)

3. Măsuri de atenuare

- Niciun act automat ireversibil — adminul aprobă acțiunile critice (Repair Suggester)
- PII redaction automată pe output LLM
- Drept de obiecție Art. 22 (review manual la cerere)
- Rate limiting + cap zilnic per user pentru a preveni cost-exfiltration
- Audit log complet pentru consultare DPO
- SCC semnate cu toți procesorii (Anthropic, Stripe)

4. Risc rezidual

Scăzut — toate deciziile au override uman, datele LLM nu se folosesc pentru antrenare modelelor.

5. Frecvență de revizuire

Anual sau la orice modificare materială a procesului AI