Notificare Confidențialitate — Client

Operator: PropManage Tech SRL · DPO: dpo@propmanage.io

Versiune: 1.0 · Data: 11.11.2026

Cine ești în relația cu noi

Ești Client al platformei PropManage, operată de PropManage Tech SRL. Folosești platforma pentru a-ți gestiona proprietățile, lansa cereri către specialiști și efectua plăți escrow.

Ce date colectăm de la tine

• Cont: nume, email, telefon, hash parolă, rol.

• Proprietăți: adresă, fotografii, plan, telemetrie IoT (opțional).

• Tranzacții: sume, status escrow, facturi (10 ani retenție fiscală).

• Mesaje cu specialiști și AI Concierge (90 zile).

• Logs tehnice: IP, user-agent (12 luni, anti-fraudă).

Temeiul legal

Executare contract (Art. 6(1)(b)) pentru servicii principale; consimțământ explicit pentru AI Concierge; obligație legală pentru facturi (Art. 6(1)(c)).

Cu cine partajăm

• Specialiști asignați — doar datele necesare pentru cererea ta.

• Stripe (procesare plăți, US, SCC).

• Anthropic (AI Concierge, US, SCC, fără PII).

• Resend (notificări email).

• Autorități la cerere legală formală.

Drepturile tale (GDPR Art. 15-22)

Ai dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, obiecție și de a nu fi supus unor decizii automate (cu excepția cazurilor permise expres).

• Acces — cere o copie a datelor tale.

• Rectificare — corectează date inexacte.

• Ștergere — dreptul de a fi uitat (cu excepții legale).

• Portabilitate — primește datele în format JSON / CSV.

• Obiecție — opune-te procesării pentru anumite scopuri.

• Plângere ANSPDCP — www.dataprotection.ro.

Cum exerciți drepturile

Cerere directă către DPO: dpo@propmanage.io

Self-service: Setări cont → Datele mele → Export / Ștergere

Răspuns garantat în maxim 30 zile.